

Liebe Eltern,  
liebe SchülerInnen und LehrerInnen,



an Ihrer Schule wird die Mittagsverpflegung über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O abgewickelt. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Seite <http://fbrs.l-e-o.eu> (wichtig: KEIN www!)

Unter dem Menüpunkt „neu registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest und laden ein Bild Ihres Kindes hoch. Das Bild Ihres Kindes dient dazu, den Ausweis bei Verlust Ihrem Kind zuordnen zu können. Beachten Sie bitte, dass ein Missbrauch des Ausweises bei Verlust oder Diebstahl ohne hinterlegtes Bild nicht ausgeschlossen werden kann. Die Fa. Regiotec GmbH/L-E-O übernimmt hier keine Haftung für evtl. entstehende Schäden.

Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail, in dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Mit dem Speichern Ihrer Daten wird automatisch eine Ausweisanforderung an das System geschickt. **Erst wenn das Benutzerkonto per Lastschrift, über eine Banküberweisung oder das ePayment-System Sofortüberweisung.de aufgeladen wurde, wird der Essensausweis automatisch verschickt!**

Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der Startseite. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein.

## Anmeldung

Benutzername:	<input type="text" value="Benutzername"/>	
Passwort:	<input type="password" value="Passwort"/>	
Ich bin ein/e:	<input type="text" value="Schüler/in o. Student/in"/>	← hier anklicken
	<input type="text" value="Schüler/in o. Student/in"/>	
<input type="button" value="Anmelden"/> oder	<input type="text" value="Elternteil o. Lehrer/n"/>	
Passwort vergessen	<input type="text" value="Caterer"/>	
	<input type="text" value="Mitarbeiter d. Stadtverwaltung"/>	

Unter diesem Menüpunkt sehen Sie auch die Bankverbindung und den Verwendungszweck für die Überweisung. Die automatische Aufladung des Essenskontos mittels SEPA-Lastschrift erfolgt nur einmal pro Monat, meist am letzten Essenstag des Monats. Erfolgt Ihre Anmeldung nach diesem Zeitpunkt, muss das Konto wie oben beschrieben aufgeladen werden.

Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto einige Werktage zur Bearbeitung erforderlich sind und in den Schulferien keine Aufladung gutgeschrieben wird. Bei erfolgter Zahlung per Sofortüberweisung wird der aufzuladende Betrag jedoch direkt Ihrem Essenskonto gutgeschrieben. Dabei fallen geringe Gebühren an, abhängig von der Höhe des Betrages.

Sobald Sie den Ausweis per Post erhalten haben, kann Essen bestellt werden.

Die Höhe des Mindestguthabens können Sie selbst definieren. Es ist abhängig davon, wie oft Ihr Kind in der Mensa essen gehen soll. Wenn kein ausreichendes Guthaben mehr vorhanden ist, können keine Essen mehr bestellt werden. Den Kontostand können Sie jederzeit mit Ihren Zugangsdaten einsehen.

Der Essenpreis beträgt 3,90 €.

Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit) muss entweder über das Terminal in der Mensa, das Onlineportal, die App, telefonisch über die Hotline des L-E-O Kundenservice 07821/9089429 oder per E-Mail an [kundenservice@l-e-o.eu](mailto:kundenservice@l-e-o.eu) erfolgen. Bitte beachten Sie hier die An- und Abmeldefrist: Essensbestellungen sind 3 Tage im Voraus bis 16:00 Uhr und Abbestellungen am Vortag bis 16:00 Uhr möglich! Essen, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt sind, müssen bezahlt werden, auch wenn das Essen nicht abgeholt wird.

Die Gebühr für den Ausweis beträgt 3,50€, dies wird direkt Ihrem Essenskonto berechnet. Bei Verlust oder Defekt kann jederzeit unter „meine Benutzerdaten“ ein neuer Essensausweis angefordert werden. Auch hierbei werden 3,50 € je Essensausweis berechnet. Bitte nutzen Sie ausschließlich diese Möglichkeit zur Anforderung eines Ersatzausweises, da nur so die automatische Berechnung und Erstellung und somit die schnellstmögliche Versendung möglich ist.

Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Guthaben rückerstattet. Bitte beachten Sie hier, dass die endgültige Abmeldung vom L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem nur schriftlich über den L-E-O Kundenservice erfolgen kann, gerne aber per Mail an die [kundenservice@l-e-o.eu](mailto:kundenservice@l-e-o.eu). Es erfolgt dann zeitnah eine Gutschrift des bestehenden Guthabens.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und Mo.-Do. von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr (nicht in den Schulferien) über folgende Kontaktmöglichkeiten:



**07821 9089429**

Freecall 0800 9089429  
Fax 0781 125515-94



**[kundenservice@l-e-o.eu](mailto:kundenservice@l-e-o.eu)**

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

A blue handwritten signature that reads 'David Reinbold'.

Ihr L-E-O Kundenservice  
David Reinbold  
Geschäftsführung

regiotec GmbH  
Schutterstr. 6

77746 Schutterwald